

Re: Informare privind noua aplicație mobilă Apel 112



Expeditor <cabinet@anpd.gov.ro>
Destinatar <bogdan.anicescu@anpd.gov.ro>
Copie (CC) <dgaspc@anpd.gov.ro>
Data 2026-07-21 13:38
Prioritate Normală

MULTUMESC!

Zi frumoasă,

Cabinet ANPDPD

On Tue, Jul 21, 2026 at 12:59, bogdan.anicescu@anpd.gov.ro wrote:

Bună ziua,

Vă transmitem, spre informare și diseminare, informații privind **noua aplicație mobilă Apel 112**, pusă la dispoziție de **Serviciul de Telecomunicații Speciale** pentru facilitarea accesului la serviciul de urgență 112.

Aplicația este destinată în special persoanelor cu deficiențe de auz și/sau vorbire și oferă mai multe modalități de comunicare în situații de urgență, printre care:

- apel audio-video;
- comunicare prin text în timp real;
- utilizarea pictogramelor și a mesajelor predefinite;
- transmiterea de imagini și materiale video.

În cazul apelurilor video, este disponibil permanent un serviciu de interpretare în **limba semnelor române**, care facilitează comunicarea dintre solicitant, operatorii 112 și ulterior dispeceratele agențiilor de intervenție.

Informații detaliate privind funcționalitățile aplicației, condițiile de utilizare, instalarea și materialele explicative sunt disponibile pe pagina Serviciului de Telecomunicații Speciale:

<https://sts.ro/ro/servicii/despre-112/accesibilitate/Apel112NG>

Vă rugăm să sprijiniți diseminarea acestor informații către serviciile și structurile din coordonare sau subordine, către beneficiari, precum și către organizațiile și persoanele care ar putea fi interesate de utilizarea aplicației.

Puteti, de asemenea, să preluați postarea publicată de ANPDPD pe pagina de Facebook a instituției, pe care o regăsiți aici:

<https://www.facebook.com/share/p/1HM1kWrpng/>

Vă mulțumim pentru sprijin și o zi cât mai bună!

Cu stimă,

Bogdan Anicescu

Inspector de Specialitate

Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități

bogdan.anicescu@anpd.gov.ro

+4 0768 103 934